

Pressemitteilung

Frankfurt am Main, 9. Februar 2018

WirtschaftsWoche-Umfrage:

LCC Business Travel belegt Spitzenplatz bei den beliebtesten Dienstleistern des Mittelstandes

Lufthansa City Center Business Travel gehört zu den beliebtesten Dienstleistern des Mittelstandes. Das hat eine Umfrage des Marktforschers ServiceValue in Zusammenarbeit mit der WirtschaftsWoche ergeben. Auf die Frage nach ihren liebsten Dienstleistern brachten in der Kategorie „Geschäftsreisedienstleister“ 6.709 Entscheider, Einkäufer und Nutzer aus mittelständischen Unternehmen LCC auf eine Top-Platzierung, nur knapp 0,2 Prozentpunkte hinter einem Wettbewerber. Hinter sich lassen konnte Lufthansa City Center Egencia, Carlson Wagonlit Travel und fcm Travel Solutions.

Befragt wurden die mittelständischen Unternehmen nach ihren liebsten Dienstleistern aus 28 Branchen. Für das Ranking wurden neben einem „Zufriedenheits-Index“ sieben Leistungsmerkmale für einen „Zustimmungs-Index“ bewertet: Qualität von Produkten und Leistungen, Beratungsleistung, Betreuungsleistung, Preis-Leistungs-Verhältnis, Servicequalität, Informationen und Kompetenz der Mitarbeiter.

„Das sehr gute Abschneiden bei der umfassenden Umfrage ist für uns ein großer Ansporn, mit viel Engagement weiter an unserer Qualität zu arbeiten, sagt LCC-Geschäftsführer Andi-Julian Leta. „Wir sind stolz darauf, Liebling unserer Kunden zu sein.“

ServiceValue hat in Kooperation mit der WirtschaftsWoche bereits im dritten Jahr untersucht, welche Dienstleister Deutschlands Mittelständler am meisten schätzen. Insgesamt wurden dazu Kundenurteile zu 267 Dienstleistern aus 28 Branchen eingeholt.

Über Lufthansa City Center

Lufthansa City Center ist mit mehr als 650 Büros in etwa 90 Ländern und einem Gesamtumsatz von rund sechs Milliarden Euro das weltweit größte unabhängige Franchise-System im Reisebüromarkt. Etwa die Hälfte des Umsatzes wird jeweils im Geschäftsreiseverkehr und in der Touristik erzielt. Zur Kette von inhabergeführten Reisebüros mittlerer Größe gehören allein in Deutschland 300 Büros mit über 2.500 Mitarbeitern. Weltweit beschäftigt das Reisebüronetzwerk etwa 5.600 Mitarbeiter.

Weitere Informationen unter www.LCC.de und www.LCC-Businesstravel.de.

Redaktionskontakt:

SK medienconsult GmbH
Jörg Nielsen
Tel.: 0211/55 79 45-0
Mobil: 0170/54 67 015
joerg.nielsen@sk-medienconsult.de